



*Wer A sagt,
 muss nicht B
 sagen.
 Er kann auch
 erkennen, dass
 A falsch war.“
 B.B.*

Beschwerdemanagement am Bertolt-Brecht-Gymnasium
 Protokoll

Alle am Prozess Beteiligten verpflichten sich zur gegenseitigen Vertraulichkeit.

Namen der Beteiligten: Person des Vertrauens: Protokollant:		Datum: Ort/Uhrzeit:
1.	Anliegen – bereits unternommene Schritte - -	
2.	Situationsbeschreibung – Darlegung der Sichtweisen Kritik geben - Kritik nehmen - -	



*Wer A sagt,
 muss nicht B
 sagen.
 Er kann auch
 erkennen, dass
 A falsch war.“
 B.B.*

3.	Lösungswege - Ideensammlung 1. 2. 3. 4.
4.	Ergebnis - Entscheidung für eine Lösung - Ableiten nächster Schritte/ notwendige Hilfen
5.	Weiterarbeit mit dem Ergebnis - Information - Überprüfung - Termin
6.	Einverständnis mit Lösung - Unterschriften