

Wichtige Information zur Essenversorgung ab Mittwoch, den 06.05.2020

Sehr geehrte Eltern, liebe Schüler, liebe Kitakinder,

zunächst einmal freuen wir uns, dass mit dem aktuellen Beschluss des Sächsischen Kultusministeriums, kommende Woche Schulen für weitere Klassenstufen wieder öffnen und damit ein weiterer Schritt in Richtung Normalität getan wird. Bisher konnten wir zahlreiche Einrichtungen und Kinder in der Notversorgung oder zu Hause beliefern.

Wir freuen uns, Sie und Ihre Kinder wieder ab der kommenden Woche in den Schulen und Kitaeinrichtungen zu versorgen.

Aufgrund der Anordnung von Hygieneauflagen zur Verhinderung der Verbreitung des Corona-Virus vom 17. April 2020, den allgemeinen Hygieneauflagen des Infektionsschutzgesetzes IfSG und internen Hygienerichtlinien unseres Qualitätsmanagements müssen wir den Prozess der Speisenlieferung, der Bestellung und der Auswahl für die Dauer der Allgemeinverfügung, bis auf Widerruf, wie folgt ab dem **06.05.2020** den Gegebenheiten anpassen.

Folgende Informationen und Handhabungen für Sie:

Bestellung

Die Bestellungen sind über die gewohnten Kundenkonten mit Kundennummer und Passwort möglich.

Bestellungen/ Ab- und Umbestellungen sind bis auf weiteres NUR bis 13 Uhr am Vortag möglich.

Alle bereits erstellten neuen Kundenkonten für die Versorgung in den Notbetreuungen werden von uns zum 06.05.2020 gesperrt. Diejenigen welche bereits Bestellungen über das Kundenkonto der Notversorgung vorgenommen haben, bitten wir über die gewohnten Kundenkonten die Bestellung erneut zu tätigen, da alle anderen Bestellungen storniert wurden.

Kinder aus Einrichtungen mit „Dauerbestellung“: diese ist für den o.g. Zeitraum ausgesetzt. Wir bitten Sie für sich individuell nach Bedarf zu bestellen. Es erfolgt KEINE automatische Bestellung.

Bitte beachten Sie, dass eine Ausgabe des Menüs nur erfolgt, wenn tatsächlich eine Bestellung aufgegeben wurde.

Speisen

In den Schulen stehen täglich 2 Menüs zur Auswahl wobei eines vegetarisch ist. In Kitas versorgen wir wie gewohnt, mit einem vorausgewählten Menü.

Um das Einhalten der strengen Hygienestandards sicherzustellen, haben wir uns entschlossen, die Mahlzeiten vorerst ausschließlich in Assiette verpackt und verschlossen zu servieren. Hierzu wird bei Bedarf Einwegbesteck gereicht. Damit hat Ihr Kind die Möglichkeit die Mahlzeit nicht zwingend in der Kantine zu essen, sondern den Anpassungen der jeweiligen Schulen und Kitas zu folgen.

Zum weiteren Schutz Ihres Kindes und der Umwelt, würden wir uns freuen, wenn Sie Ihrem Kind Mehrwegbesteck von zu Hause mitgeben, dieses kann allerdings aufgrund der Auflagen nicht im Schulgebäude gereinigt werden.

Unsere Maßnahmen sollen dazu beitragen, die Sicherheit Ihres Kindes zu erhöhen und die Schulträger bei der schwierigen Umsetzung der Hygieneauflagen zu unterstützen.

Durch die schnellere Ausgabezeit der Speisen (Assiettenausgabe) verringert sich der Aufenthalt in einem Raum und somit auch die Ansteckungsgefahr untereinander. Darüber hinaus rechnen wir mit begrenzter zugelassener Anzahl von gleichzeitigen Essensteilnehmern in den Speiseräumen von Schulen und Kitas. Entsprechend kann bei Einwilligung der jeweiligen Schulen, das Mittagessen alternativ und bequem an einem vergleichbar geeigneten Ort verzehrt werden.

Es ist unser größtmögliches Anliegen die Gesundheit Ihres Kindes, der Lehrer und Erzieher und unserer Mitarbeiter zu schützen, gleichwohl aber auch ein der Ausnahmesituation entsprechend bestmögliches und ausgewogenes Angebot bereitzustellen. Wir bitten daher um Ihr Verständnis für die getroffenen Notmaßnahmen und weisen darauf hin, dass es sich ausschließlich um eine vorübergehende Lösung handelt.

Wir hoffen alle bald zum normalen Rhythmus und Alltag für Sie, Ihre Kinder und unser Unternehmen zurück kehren zu können.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich über unsere Kundenbetreuung zur Verfügung.

Wir zählen auf Ihr Verständnis, Solidarität und wünschen Ihnen weiterhin beste Gesundheit.

Ihr Team der Gourmetta

T | 0351/3127117

M | bestellung@gourmetta.de